

Términos y condiciones

INTRODUCCIÓN

Las condiciones generales de uso indicadas a continuación, regulan los términos y condiciones de acceso y uso del sitio web: www.papayitacourier.com, propiedad de Chorri Logistic SAC, que el Usuario del sitio web (en adelante, el "Usuario") deberá de leer y aceptar para usar los servicios e información que brindada desde el portal. El solo acceso y/o utilización del sitio web, de todos o parte de los contenidos allí mostrados y/o servicios significa haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones que a continuación se indican.

Por Papayita Courier se entiende a Chorri Logistic SAC.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los Términos y Condiciones son aplicados para acceder en línea desde el portal a:

- (i) La información relacionada a servicios que brinda Papayita Courier.
- (ii) Las transacciones y operaciones realizadas en línea por el Usuario relacionadas a los servicios brindados por Papayita Courier.
- (iii) La contratación de servicios de logística y otros del Usuario a Papayita Courier.

REGISTRO

Es de carácter obligatorio completar en su totalidad el formulario de registro web de Papayita Courier con información válida para poder utilizar el servicio que brinda. El Usuario deberá completar el mencionado formulario de registro con la información personal que le sea solicitada de manera exacta, precisa y sobre todo fidedigna (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar sus Datos Personales conforme sea necesario o resulte pertinente.

El Usuario presta expresa conformidad Papayita Courier a utilizar diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. Papayita Courier no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de que los Usuarios declaran. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus los Datos Personales que voluntariamente consignan.

CUENTA: USUARIO Y CONTRASEÑA

El Usuario accederá a su cuenta (en adelante, la "Cuenta") mediante el ingreso de su Usuario y la clave de seguridad elegida (en adelante, la "Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga ante Papayita Courier a mantener en total confidencialidad su Clave de Seguridad.

La Cuenta de usuario es absolutamente personal, única e intransferible, y se prohíbe que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que Papayita Courier identifique cuentas distintas que haya sido o contengan datos coincidentes o

relacionados, podrá cancelarlas o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde y en su Cuenta, pues el acceso a ella está restringido al ingreso y uso de su propia Clave de Seguridad, la que es de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Papayita Courier de la forma más inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso o acceso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros a la misma. Así mismo, se prohíbe vender, ceder o transferir la Cuenta, salvo expresa autorización de Papayita Courier.

USO DE DATOS DEL USUARIO

Papayita Courier se reserva la propiedad total y exclusiva de los datos recibidos por el Usuario; asimismo, se asume el compromiso de no compartir los Datos Personales del Usuario con terceros con fines distintos para los que el Usuario ha dado su consentimiento.

Papayita Courier se reserva el derecho de solicitar algún dato adicional y/o comprobante a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente al Usuario cuyos datos no hayan podido ser comprobados y/o confirmados.

Papayita Courier se reserva el derecho de rechazar cualquier petición de registro o de cancelar un registro ya aceptado, sin que de por medio se requiera obligación de comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello le genere la obligación de otorgar indemnización o resarcimiento.

Aceptados estos términos y condiciones, el Usuario tiene conocimiento que sus datos e información en general que brinde al Sitio Web serán utilizados para los fines comerciales de Papayita Courier en relación a la prestación de sus servicios, y por ende, autoriza y da su consentimiento previo, expreso, inequívoco e informado para que Papayita Courier pueda contactarlo a través de correos electrónicos, mensajes SMS, llamadas, telemarketing y/o cualquiera otro medio similar que incluya la venta y/o promoción de los productos y/o servicios de Papayita Courier. Esta autorización de ninguna manera significa que Papayita Courier esté utilizando métodos comerciales agresivos o engañosos tal y como lo señala el artículo 58 inciso e de la Ley N° 29751 – Código de Defensa y Protección al Consumidor; por lo que el Usuario libera a Papayita Courier de cualquier reclamo, queja, denuncia, indemnización y/o similar en relación al uso no autorizado de su información y datos. Cabe señalar que, el consentimiento del Usuario podrá ser revocado por este, en cualquier momento y en arreglo a lo que rige en la ley de protección de datos personales.

INFORMACIÓN RECIBIDA

Papayita Courier puede pedirle al Usuario proporcionar información como nombre del remitente y destinatario, sus datos de contacto, sus direcciones electrónicas, teléfonos, o cualquier otro dato que entendido como "Información Recibida", la que es prioritaria para que la entrega de su pedido sea exitosa, y con el fin de brindar al

Usuario un servicio de calidad.

A menos que se solicite específicamente, Papayita Courier no desea recibir información confidencial, secreta o patrimonial, ni otro material del Usuario a través del Sitio Web, ni por correo electrónico o por cualquier otro medio.

INDEMNIDAD

El Usuario se compromete a exonerar de responsabilidad, indemnizar y mantener indemne y libre de daños a Papayita Courier y/o a sus accionistas, directores, gerentes, funcionarios, empleados, agentes, sus empresas proveedoras y afiliadas frente a cualquier demanda, reclamo, queja, denuncia, multas, sanciones, costos y/o gastos, incluyendo honorarios de los abogados, iniciados por terceros debido a o con origen en el contenido que el Usuario envíe, coloque, transmita, publique o ponga a disposición por medio del sitio web de Papayita Courier, los incumplimientos del Usuario a estos Términos y Condiciones, la afectación a derechos de terceros y/o a la violación de la legislación peruana vigente.

Papayita Courier se guarda el derecho de asumir la defensa y control de cualquier asunto de otra manera sujeto a indemnización por parte del Usuario, y en dicho caso, el Usuario se compromete a asumir estos gastos, y por ende a pagarlos e indemnizar a Papayita Courier en la defensa de dicho reclamo.

RESPONSABILIDAD Y LÍMITE DE GARANTÍA

Papayita Courier brinda el producto y/o servicio de Courier, monitoreo y/o tracking del envío y/o recepción de la mercadería gestionada; por lo que no asume responsabilidad sobre el contenido de la mercadería. Por ningún motivo Papayita Courier es responsable por daños, lucro cesante, o por cualquier otro perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, como consecuencia de las operaciones realizadas o no realizadas por envío y/o recepción de mercadería. Así como tampoco, es responsable sobre la información suministrada por el Usuario o los daños ocasionados a terceros.

FALLAS EN EL SITIO WEB

Papayita Courier no es responsable de daño, perjuicio o pérdida generada al Usuario por fallas en su sistema, en sus servidores o en el Internet. Papayita Courier tampoco es responsable por cualquier virus informático que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso del sitio web o a raíz de transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrán hacer exigirle a Papayita Courier pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de potenciales y/o posibles dificultades técnicas, fallas en los sistemas o en el Internet.

TARIFAS Y FACTURACIÓN

El registro en el sitio web de Papayita Courier es gratuito. El Usuario deberá pagar a Papayita Courier solo por el servicio recibido ya sea enviar y/o recibir la mercadería solicitada por el Usuario. Papayita Courier se reserva el derecho de modificar, agregar, eliminar o cambiar las tarifas vigentes, en cualquier momento.

Además, Papayita Courier puede modificar temporalmente las tarifas por servicios en virtud de campañas, lanzamientos, promociones, siendo efectivos estos cambios cuando se publique la promoción o se realice el anuncio en su sitio web.

Papayita Courier se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido al Usuario como producto de la contratación de un servicio por parte de este. En caso de facturarse cargos que no hubiesen correspondido y que no estén incluidos en estos Términos y Condiciones, el Usuario tiene que comunicarse con el servicio de Atención al Cliente para solucionar dicha cuestión y/o el Libro de Reclamaciones.

TÉRMINO

Papayita Courier cancelar, suspender, discontinuar o terminar cualquier aspecto del sitio web o de sus servicios en cualquier momento. Papayita Courier también puede restringir, suspender o terminar el acceso a su sitio web y/o a sus servicios ante cualquier sospecha que el Usuario está en incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de la ley aplicable, o por cualquier otra razón, sin que para ello haga falta notificación o responsabilidad. Papayita Courier mantiene una política que contempla la terminación, bajo circunstancias apropiadas, de los privilegios de uso del sitio web para los usuarios que son violadores repetitivos de los derechos de propiedad intelectual.

CAMBIOS DE TÉRMINOS DE USO

Papayita Courier se reserva el derecho de actualizar o modificar sus Términos y Condiciones Generales, en todo o en parte en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones Generales serán efectivos cuando se hagan públicos. La continuación del uso del sitio web y/o de los servicios puestos a disposición en o a través del sitio web después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como la aceptación de esos cambios.

Si el Usuario no está de acuerdo con los términos y condiciones que conlleven cualquier actualización del Software y/o del sitio web, deberá abstenerse de utilizarlo, toda vez que la utilización de este implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con todos los términos y condiciones vigentes.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido y/o programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles desde y en el portal web son de propiedad exclusivamente de Papayita Courier y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Está terminantemente prohibido generar enlaces (links) a cualquier elemento integrante del sitio web sin la autorización de Papayita Courier, siempre que no se trate de un sitio web que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

El portal se reserva todos los derechos sobre sus contenidos, información, datos y servicios que ostente sobre los mismos. El sitio web no otorga ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios que sea distinta de la que expresamente se haga detalle en estos Términos y Condiciones.

DATOS PERSONALES

Papayita Courier tiene la calidad de “Encargado del Tratamiento”, tal y como lo establece la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733. Así, Papayita Courier, tendrá acceso a datos de los usuarios por lo que está obligado a protegerlos aplicando las exigencias y requerimientos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley No. 29733), además de su reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS como de las demás normas relacionadas y que regulan la materia.

Por medio de la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario tiene conocimiento que sus datos personales y en general, cualquier otra información que brinde al sitio web serán utilizados solo para los fines comerciales de Papayita Courier en relación a la prestación de sus servicios; y por consiguiente, autoriza y otorga su consentimiento previo, expreso, inequívoco e informado, para que Papayita Courier pueda contactarlo a través de mensajes SMS, llamadas, correo electrónico, telemarketing y/o cualquier medio similar que incluya la venta y/o promoción de sus servicios. Esta autorización de ninguna manera significará que Papayita Courier esté utilizando métodos comerciales agresivos o engañosos según lo estipulado en el artículo 58 inciso e de la Ley N° 29751 – Código de Defensa y Protección al Consumidor; en consecuencia, el Usuario libera a Papayita Courier de cualquier queja, denuncia, reclamo, indemnización y/o similar en relación al uso no autorizado de sus datos e información. El consentimiento del Usuario podrá ser revocado, en cualquier momento y conforme a lo estipulado en la normativa que rige la protección de datos personales.

Además, Papayita Courier se compromete a cooperar la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales o cualquier otra autoridad administrativa para satisfacer las exigencias de las mismas.

ÓRDENES DE SERVICIOS

Si el Usuario ordena un servicio, por el presente documento representa y garantiza a Papayita Courier que tiene dieciocho (18) años de edad o más; se obliga además a pagar la totalidad de los precios de cualquier compra que haga incluido todos los gastos operativos que la gestión del producto y/o servicio demanden, este pago lo podrá hacer con tarjeta de crédito y/o débito válida y en concordancia con su pedido en línea o por otro medio de pago aceptable para Papayita Courier.

Adicionalmente, el Usuario se obliga a pagar los impuestos aplicables a los servicios. Si el pago no es recibido por Papayita Courier de parte del usuario emisor de su tarjeta de crédito o débito o sus agentes, el Usuario se obliga a pagar todas las cantidades debidas al momento de la reclamación por parte nuestra.

Algunos servicios que el Usuario compre en o a través del sitio web pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que le serán presentados al momento de dicha compra.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO

Los precios incluyen IGV.

Los documentos y/o paquetes a enviar deben estar correctamente embalados ([mirar manual de embalaje aquí](#)).

Los documentos y/o paquetes deben contar con remitente y destinatario + el número de envío generando durante su compra web y enviado a un email y numero celular.

Tiempo de entrega: 5 días como máximo desde la realización del pedido web en condiciones normales.

Condiciones **ANORMALES** son mal tiempo, tomas o bloqueos de carretera, fenómenos naturales, factores externos, socio ecológicos, caso fortuito o fuerza mayor, etc. En caso las condiciones irregulares continúen, se informará a los clientes mediante nuestros diferentes canales de atención.

Cobertura: zonas urbanas, periféricas y rurales de las ciudades de Lima y Arequipa.

Los sobres o documentos pueden tener un peso máximo de 900 gramos o 0.9 kilos, los sobres o documentos que pesen desde 1 kilo serán considerados como paquetes, aplicándose las tarifas correspondientes.

Los paquetes pueden tener un peso entre 1 Kg. y 70 Kg.

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREGA

Para contratar los servicios de Papayita Courier es obligatorio registrarse como usuario ingresando: Nombre completo (persona natural o jurídica), Documento de identidad o RUC, numero celular, email.

ENTREGA Y RECOJO A DOMICILIO

Papayita Courier hará hasta 2 intentos de recojo; después del segundo intento de recojo fallido se cancelará el pedido, y se procederá con el extorno del monto de la transacción, no sin antes descontar el cargo correspondiente al falso recojo.

Papayita Courier hará hasta 2 intentos de entrega; después del segundo intento de entrega fallida, el paquete o documento se devuelve al almacén y se le comunicará al cliente que su destinatario podrá acercarse personalmente a retirar el paquete, o podrá programar un tercer intento de entrega, lo que generará un cargo adicional.

Los envíos devueltos al almacén de Papayita Courier permanecerán ahí durante 15 días hábiles como máximo. Después de transcurrido ese tiempo sin que el destinatario recoja el paquete ni se re programe un tercer intento de entrega, se procederá después de 45 días al tratamiento definitivo (destrucción) según Resolución Ministerial N° 572 – 2008 MTC/03.

El horario de recojo de paquetes o documentos es: de L-V: 8 am a 6 pm y S de 8 am a 1 pm, El horario de entrega de paquetes o documentos es: de L-V: 8 am a 6 pm y S de 8 am a 1 pm.

CARACTERISTICAS DEL TRACKING

Permite visualización de ubicación en mapa de cobertura.

Permite seguimiento vía WEB en tiempo real.

CARACTERISTICAS DEL SEGURO

Todos los paquetes y documentos que Papayita Courier gestiona cuentan con una cobertura de hasta S/. 1,000, es obligatorio hacer la declaración del valor del paquete o documento a transportar durante la contratación del servicio.

RESTRICCIONES DEL SERVICIO

El traslado de los paquetes y documentos se hace en condiciones de temperatura ambiental (no controlada).

La medida mínima de una caja debe ser 15 cm x 10 cm x 10 cm, medidas más pequeñas no serán tomadas en cuenta para el servicio de recojo.

El peso mínimo de un paquete es de 1 kilo, y el peso máximo es de hasta 70 kilos.

Si durante el recojo del paquete o documento, el pedido no cumple las condiciones de empaque indicados en nuestro manual, y su corrección implica una demora de más de 5 minutos, el pedido se cancela y se procederá con el extorno del monto de la transacción, no sin antes descontar el cargo correspondiente al falso recojo.

Condiciones ANORMALES son mal tiempo, tomas o bloqueos de carretera, fenómenos naturales, factores externos, socio ecológicos, caso fortuito o fuerza mayor, etc. En caso las condiciones irregulares continúen, se informará a los clientes mediante nuestros diferentes canales de atención.

El tiempo de espera para el recojo o entrega del pedido es de máximo 5 minutos, pasado ese tiempo el operador se retirará, programándose un segundo recojo o entrega.

ARTÍCULOS RESTRINGIDOS O PROHIBIDOS

A través de su sitio web, Papayita Courier no comercializa con bienes prohibidos o restringidos por la legislación vigente y/o que puedan afectar el orden público y afectar el bienestar de la comunidad; y, en cualquier caso, no es responsable por el contenido de los productos y/o servicios que el Usuario ponga a su disposición para la contratación de los servicios del sitio web.

Asimismo, por el presente documento, el Usuario se compromete a no utilizar el sitio web de Papayita Courier, a la que libera de responsabilidad, para la distribución de mercadería restringida, prohibida y/o peligrosa contemplada en la legislación peruana vigente.

En caso sea necesario, por el tipo de producto y/o servicio que el Usuario contrate, tendrá un recordatorio de estas políticas de artículos restringidos o prohibidos de Papayita Courier.

Así, no se admite mercadería restringida o prohibida, si se detectara, esta no saldrá a despacho, y se procederá según las condiciones de recojo y entrega de la sección 3; según el producto detectado, se actuará de acuerdo a la Resolución Directoral N° 040-2001-MTC/15.20.

En el caso que el objeto restringido/prohibido detectado tuviera que ser devuelto al remitente, este será resguardado hasta por un plazo de 48 horas, y se aplicaran los cargos correspondientes al recojo, a la entrega fallida, y al almacenaje.

¿A qué se denominan mercancías restringidas?

Las mercancías restringidas son las que por mandato de las leyes necesitan de la autorización de una entidad estatal competente para ser sometidas a un determinado régimen aduanero.

¿Cuál es el objetivo de prohibir o restringir el transporte de una mercancía?

Es guardar la seguridad nacional, el derecho a la vida, a la salud, y al medio ambiente.

¿Entonces, cuáles son los artículos que no puedo enviar?

Productos perecederos: frutas, carnes (bobino, vacuno, pescado, aves).

Gases comprimidos

Bienes regulados por el ministerio de cultura.

Títulos valores: acciones, pagares, cheques al portador, bonos, etc.

Restos arqueológicos o joyas incas

Material pornográfico

Tabaco

Plantas

Piedras preciosas

Animales

Licor

Pasaporte

Marihuana, cocaína, otras drogas.

Armas de fuego o sus componentes.

Municiones y otros materiales explosivos o inflamables.

Objetos de oro, plata o bañados en estos metales.

Productos perecederos: frutas, carnes (bobino, vacuno, pescado, ave).

Gases comprimidos.

¿Dónde puedo obtener información adicional de mercancías restringidas y/o prohibidas?

Puede descargar la lista de mercancías restringidas y prohibidas según la entidad de control en los: Anexos Relativos al Procedimiento de Mercancías Prohibidas y Restringidas:

<http://www.aduanet.gob.pe/servlet/AICONSMrestri>